



DIENSTENWIJZER Financieel Adviesbureau Drs. A.F. Hornstra

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Financieel Adviesbureau Drs. A.F. Hornstra is een onafhankelijk financieel advieskantoor. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van verzekeringen (schade, leven, inkomen, zorg), bancaire producten en hypotheeken. Daarbij staat altijd uw belang voorop. Wij zijn niet gebonden aan een bank, verzekeringsmaatschappij of andere financiële instelling.

Bezoekadres : Spinnaker 10, 3356 CP Papendrecht
Postadres : Spinnaker 10, 3356 CP Papendrecht
Telefoon : 06-46832779
E-mailadres : andre.hornstra@gmail.com
Website : www.hornstrafinancieeladvies.nl

Algemene voorwaarden

Op al onze diensten en werkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals weergegeven op onze website.

Registraties en lidmaatschappen

Financieel Adviesbureau Drs. A.F. Hornstra is bij een aantal organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

De Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de WFT (Wet Financieel Toezicht) toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer: 12041903. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen

- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (= adviseren in beleggingsfondsen)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.015.427

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer 070-3338999
Email: info@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 57784345

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Wat doen wij voor u?

Financieel Adviesbureau Drs. A.F. Hornstra biedt u een uitgebreid financieel advies. Dat betekent dat we u niet alleen adviseren over verzekeringen en hypotheek, maar ook over tal van zaken die daarop van invloed zijn of mee samenhangen. Bijvoorbeeld levensverzekeringen, oudedagsvoorzieningen, beleggen en fiscale zaken.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal

voorkeurmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen (schadeverzekeringen). Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf (levensverzekeringen, inkomensverzekeringen en hypotheke).